

Leitbild der Ombudsstelle Hamburg in der Kinder- und Jugendhilfe

(OHA! Verstärker für Kinder- und Jugendrechte)

Dieses Leitbild ist die Grundlage zur Weiterentwicklung unserer Arbeit.

Unser Auftrag

OHA! bietet unabhängige Beratung für junge Menschen und Familien, die Unterstützung in der Kinder- und Jugendhilfe wünschen. Haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende sind geschult, um bei Beschwerden, Konflikten, Missverständnissen oder Fragen zu unterstützen. Wir schaffen Räume, in denen Ratsuchende Gehör finden, ihre Anliegen ernst genommen werden und gemeinsam an Lösungen gearbeitet wird.

Darüber hinaus setzen wir uns dafür ein, Fachkräfte und Institutionen für die Bedürfnisse und Rechte von jungen Menschen und Familien zu sensibilisieren. Wir wirken an der Gestaltung von kinder- und jugendgerechten Strukturen und der Weiterentwicklung der Kinder- und Jugendhilfe mit, die sich an den Prinzipien Offenheit, Partizipation, Diversität und Solidarität orientiert.

Unser Selbstverständnis

OHA! versteht sich als unabhängige Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene und Familien, die in der Kinder- und Jugendhilfe Rat und Unterstützung suchen. Unsere Arbeit basiert auf der Verpflichtung, die Rechte und Interessen junger Menschen und ihrer Familien zu wahren und zu stärken. Wir ermöglichen, dass sie sich in bestehenden Machtungleichheiten durchsetzen können. Wir nehmen die Ratsuchenden als Expert*innen ihres eigenen Lebens ernst und stellen sie in den Mittelpunkt unseres Handelns.

Als Ombudsstelle fördern wir eine selbstbestimmte Lebenspraxis und setzen uns für die Schaffung positiver Lebensbedingungen, die Anerkennung von Vielfalt und die Bekämpfung von Ungleichheit ein. Unser Ziel ist es, Diskriminierung entgegenzuwirken und einen Beitrag zu einer gerechten, inklusiven Gesellschaft zu leisten.

Unsere Werte und Grundprinzipien

- 1.** Unabhängigkeit und Neutralität: Wir arbeiten unabhängig von politischen, institutionellen und finanziellen Einflüssen. Unsere Beratung ist fachlich fundiert parteilich und orientiert sich an den Rechtsansprüchen, Interessen und Bedürfnissen der Ratsuchenden. Nach §9a SGB VIII werden wir durch öffentliche Zuwendungen finanziert.
- 2.** Zugänge: Unser Ziel ist es, leicht zugängliche und barrierearme Beratungsangebote zu schaffen. Wir streben an, dass alle, die unsere Unterstützung benötigen, diese ohne Einschränkungen in Anspruch nehmen können. Unsere Beratung und Begleitung sind immer kostenfrei.
- 3.** Menschenrechtsbasierte Haltung: Unsere Arbeit basiert auf den Prinzipien der allgemeinen Menschenrechte, der UN-Kinderrechtskonvention und dem Kinder- und Jugendstärkungsgesetz (SGB VIII). Deshalb treten wir aktiv gegen Diskriminierung, Rassismus, Stigmatisierung und Ausgrenzung ein.
- 4.** Demokratische Werte: Wir bekennen uns klar zu den Grundwerten der Demokratie wie Freiheit, Gleichheit und Solidarität. Hass, Hetze und faschistisches Gedankengut haben daher bei uns keinen Platz. Wir setzen uns ein für eine Gesellschaft, die auf Respekt, Toleranz und Mitmenschlichkeit basiert.
- 5.** Partizipation: Wir stärken die Handlungsfähigkeit von jungen Menschen und Familien, damit sie ihre Interessen und Bedürfnisse selbstbestimmt vertreten können. Wir unterstützen sie in bestehenden Machtungleichheiten dabei, ihre Rechte einzufordern und durchzusetzen. Alle Schritte werden mit den Ratsuchenden abgesprochen und wir handeln nicht ohne ihre Zustimmung.
- 6.** Reflexion und Weiterentwicklung: Wir erkennen an, dass auch wir uns in bestehenden Macht- und Diskriminierungssystemen befinden und verpflichten uns deshalb, unsere eigene Arbeit kontinuierlich zu reflektieren und lernend weiterzuentwickeln.
- 7.** Transparenz und Vertraulichkeit: Unsere Arbeit zeichnet sich durch Offenheit, klare Kommunikation und einen vertrauensvollen Umgang aus.

Unser Blick nach vorn

Wir streben eine Gesellschaft an, in der jedes Kind, jede*r Jugendliche, jede*r junge Erwachsene und jede Familie in ihren Rechten gestärkt, in ihrer Vielfalt anerkannt und in ihrem Alltag wertgeschätzt wird. Mit unserer Arbeit möchten wir dazu beitragen, dass die Kinder- und Jugendhilfe zu einem Ort der Chancen, der Bildung und des Miteinanders wird. Gemeinsam gestalten wir eine Zukunft, in der alle ihre Potenziale entfalten und gemeinsam die eigenen Lebensverhältnisse gestalten können.

