

# OHA! Feedback

Liebe\*r Ratsuchende\*r,

schön, dass Sie sich Zeit nehmen, unseren Feedbackbogen auszufüllen. Von Ihrem Feedback lernen wir, unsere Beratung/Begleitung zu verbessern. Selbstverständlich ist es auch in Ordnung, wenn Sie nur einen Teil der Fragen beantworten.

Voraussichtliche Dauer: **5 Minuten**

Ich bin \_\_\_\_ Jahre alt.

Mein Anliegen hatte folgendes Thema: \_\_\_\_\_

Ich habe von der Ombudsstelle erfahren durch:

\_\_\_\_\_

So habe ich Kontakt aufgenommen:

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Telefon    | <input type="checkbox"/> Kontaktformular der Website    |
| <input type="checkbox"/> E-Mail     | <input type="checkbox"/> Instagram                      |
| <input type="checkbox"/> persönlich | <input type="checkbox"/> Mit Hilfe einer anderen Person |

## Stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	Ja, sehr		Kein Feedback		Nein, gar nicht
Die Ombudsstelle hat mir weitergeholfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich konnte die Ombudsstelle gut erreichen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die für mich zuständige Ombudsperson hat sich zeitnah um mein Anliegen gekümmert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich hatte ausreichend Zeit mein Anliegen zu schildern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mich verstanden, ernst genommen und respektvoll behandelt gefühlt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In der Beratung/Begleitung habe ich Informationen über meine Rechte und Möglichkeiten bekommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Informationen waren hilfreich für mich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls nicht, welche Fragen sind offen geblieben? \_\_\_\_\_

Würden Sie die Ombudsstelle weiterempfehlen?  Ja  Nein  Bin mir nicht sicher

Folgendes möchte ich noch sagen:

---

---

---

Bitte schicken Sie uns den ausgefüllten Bogen an:  
feedback@oha-verstaerker.de  
oder per Post an:  
OHA! Verstärker, Große Bergstraße 219, 22767 Hamburg  
oder füllen Sie ihn direkt auf unserer Homepage aus:

