

OHA! Feedback

Liebe*r Ratsuchende*r,

schön, dass Sie sich Zeit nehmen, unseren Feedbackbogen auszufüllen. Von Ihrem Feedback lernen wir, unsere Beratung/Begleitung zu verbessern. Selbstverständlich ist es auch in Ordnung, wenn Sie nur einen Teil der Fragen beantworten.

Voraussichtliche Dauer: **5 Minuten**

Ich bin ____ Jahre alt. Name und Kontaktdaten (freiwillig): _____

Mein Anliegen hatte folgendes Thema: _____

Ich habe von der Ombudsstelle erfahren durch:

So habe ich Kontakt aufgenommen:

Telefon

Kontaktformular der Website

E-Mail

Instagram

persönlich

Mit Hilfe einer anderen Person

Stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	Nein, gar nicht	Nein	Kein Feedback	Ja	Ja, sehr
Die Ombudsstelle hat mir weitergeholfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich konnte die Ombudsstelle gut erreichen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die für mich zuständige Ombudsperson hat sich zeitnah um mein Anliegen gekümmert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich hatte ausreichend Zeit mein Anliegen zu schildern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mich verstanden, ernst genommen und respektvoll behandelt gefühlt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In der Beratung/Begleitung habe ich Informationen über meine Rechte und Möglichkeiten bekommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Informationen waren hilfreich für mich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Falls nicht, welche Fragen sind offen geblieben? _____

Würden Sie die Ombudsstelle weiterempfehlen? Ja Nein Bin mir nicht sicher

Folgendes möchte ich noch sagen:

Bitte schicken Sie uns den ausgefüllten Bogen an:
feedback@oha-verstaerker.de
oder per Post an:
OHA! Verstärker, Große Bergstraße 219, 22767 Hamburg
oder füllen Sie ihn direkt auf unserer Homepage aus:

