

OHA! Beschwerdebogen

Für Beschwerden über die Arbeit von OHA!

Liebe*r Ratsuchende*r,

wir finden Beschwerden gut, denn so können wir aus Fehlern lernen und unsere Arbeit verbessern.

Datum: _____ Ihr Name: _____

So können wir Sie erreichen: _____

Anlass der Beschwerde: _____

Über wen wollen Sie sich beschweren:

Hauptamtliche Mitarbeiter*in

Projektleitung

Ehrenamtliche Ombudsperson

Träger (VKJH e.V.)

Worüber möchten Sie sich beschweren? Bitte beschreiben Sie, was passiert ist:

Vorschläge und Erwartungen zur Lösung:

Aufgenommen von: (wird von OHA! ausgefüllt) _____

Vereinbarungen zum weiteren Vorgehen: (wird von OHA! ausgefüllt)